

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (Desde Enero 2021) | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--|--|--|---|---|---|--------|--|---|---|---|---|------------------------------|--|--|---|---|---|
| 1 | Solicitud de Acceso a la Información Pública | En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública | 1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. | 1. Formulario de la solicitud de acceso a la información pública. | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la misma autoridad para firma de respuesta a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante. | 08:00 a 17:00 | Gratis | 15 días | Ciudadanía en general | Oficina Matriz | Quito, Av. Portugal E9-138 y Av. República de El Salvador, Edif. Plaza RealPAX (593-2) 3943940 | Ventanilla en oficina matriz | No | Solicitud de acceso | "Este servicio aún no está disponible en línea" | 2 | 4 | |
| 2 | Capacitación para la prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos | Servicio orientado a capacitar a personas naturales y jurídicas de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Prevención, Detención y Ejecución del Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos; así como su Reglamento. | 1. Inscribirse en la plataforma digital institucional | 1. Ser sujeto obligado a reportar; o, 2. Ser oficial de cumplimiento o representante legal | 1. La solicitud de capacitación es procesada y atendida por la Dirección de Prevención. 2. La Dirección de Prevención coordina y ejecuta con la respectiva solicitud de manera virtual o presencial | 8:00 a 17:00 | Gratis | 48 horas | Personas Naturales y Jurídicas | Oficina Matriz | Quito, Av. Portugal E9-138 y Av. República de El Salvador, Edif. Plaza RealPAX (593-2) 3943940 | Página web institucional | Si | No se utiliza formulario para este servicio | Formulario de inscripción | 407 | 2.244 | |
| 3 | Asesoría Técnica para la prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos | Servicio orientado a brindar asesoramiento técnico a personas naturales y jurídicas obligadas a reportar, establecido en la Ley Orgánica de Prevención, Detención y Ejecución del Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos; así como su Reglamento. | 1. Llamar al (02) 3943940 ext. 1700 2. Enviar un correo electrónico a asesoria@uafe.gob.ec | 1. Ser sujeto obligado a reportar | 1. Recibir preguntas de sujetos obligados; 2. Asesorar en procedimiento de aplicación de ley, reglamento, formularios, sistemas de reporte. | 8:00 a 17:00 | Gratis | Instantánea | Personas Naturales y Jurídicas | Oficina Matriz | Quito, Av. Portugal E9-138 y Av. República de El Salvador, Edif. Plaza RealPAX (593-2) 3943940 | Ventanilla en oficina matriz, atención telefónica, correo electrónico | No | No se utiliza formulario para este servicio | Este servicio aún no está disponible en línea" | 2054 | 15.135 | |
| 4 | Certificación de no estar registrado en la base de datos de Personas con Sentencias Condenatorias (PSC) | Certificado de no estar registrado en la base de datos de Personas con Sentencias Condenatorias (PSC) | 1. Descargar el formulario de solicitud. 2. Llenar formulario de solicitud de certificado. 3. Presentar documento de respaldo en función del tipo de certificado solicitado. | Personas Naturales: 1. Llenar el formulario entregado por la UAFE, disponible en la página web; 2. Copia de cédula de ciudadanía o pasaporte; 3. Autorización para realizar el trámite un tercero, y copia de cédula de identidad o pasaporte de quien realiza el trámite, en caso que aplique. Personas Jurídicas: 1. Llenar el formulario entregado por la UAFE, disponible en la página web; 2. Copia del registro único de contribuyentes (RUC) de la persona jurídica; 3. Copia de cédula de ciudadanía o pasaporte del representante legal; 4. Autorización para realizar el trámite un tercero, y copia de cédula de identidad o pasaporte de quien realiza el trámite, en caso que aplique. | 1. Recibir solicitud de certificado; 2. Tramitar solicitud en el área operativa correspondiente; 3. Entregar certificado a solicitante | 8:00 a 17:00 | Gratis | 8 horas | Ciudadanía en general, Personas Naturales y Jurídicas. | Oficina Matriz | Quito, Av. Portugal E9-138 y Av. República de El Salvador, Edif. Plaza RealPAX (593-2) 3943940 | Ventanilla en oficina matriz | No | Servicio en línea No se utiliza formulario para este servicio | Formulario de solicitud de certificado de no estar registrado en la base de datos de personas con sentencia condenatoria | 103 | 1460 | La institución se encuentra desarrollando metodologías para medir la satisfacción sobre el uso de sus servicios. El porcentaje de satisfacción global de los servicios supera el 90%. |
| 5 | Certificación de ser homónimo de personas registradas en la base de datos de personas con sentencia condenatoria (PSC) | Certificado de Homónimos con personas registradas en la Base de Datos de personas con sentencia condenatoria (PSC) | 1. Descargar el formulario de solicitud. 2. Llenar formulario de solicitud de certificado. 3. Presentar documento de respaldo en función del tipo de certificado solicitado. | 1. Llenar el formulario entregado por la UAFE, disponible en la página web; 2. Copia de cédula de ciudadanía o pasaporte; 3. Autorización para realizar el trámite un tercero, y copia de cédula de identidad o pasaporte de quien realiza el trámite, en caso que aplique. | 1. La solicitud de certificación y sus documentos de respaldo son analizados y procesados por las Direcciones de Prevención y Jurídica según el certificado solicitado. 2. En el plazo de 24 horas se entregará la certificación solicitada. | 8:00 a 17:00 | Gratis | 24 horas | Ciudadanía en general | Oficina Matriz | Quito, Av. Portugal E9-138 y Av. República de El Salvador, Edif. Plaza RealPAX (593-2) 3943940 | Ventanilla en oficina matriz | No | No se utiliza formulario para este servicio | Formulario de solicitud de certificado de homónimos | 56 | 572 | |
| 6 | Certificación de exclusión de la base de datos de personas con sentencia condenatoria (PSC) | Certificado de exclusión de la Base de Datos de Personas con Sentencias Condenatorias (PSC) | 1. Descargar el formulario de solicitud. 2. Llenar formulario de solicitud de certificado. 3. Presentar documento de respaldo en función del tipo de certificado solicitado. | 1. Llenar el formulario entregado por la UAFE, disponible en la página web; 2. Copia de cédula de ciudadanía o pasaporte; 3. Copia de cédula de exclusión debidamente certificada (De ser aplicable al caso) 4. Sentencia judicial que declare la extinción de la pena y inscripción de la pena. (De ser aplicable al caso) 5. Copia del documento que prueba el pago íntegro de la multa impuesta. (En todos los casos) 6. En caso de fallecimiento de la persona condenada, copia certificada del acta de defunción. 7. Autorización para realizar el trámite un tercero, y copia de cédula de identidad o pasaporte de quien realiza el trámite, en caso que aplique. | 1. La solicitud de certificación y sus documentos de respaldo son analizados y procesados por las Direcciones de Prevención y Jurídica según el certificado solicitado. 2. En el plazo de 24 horas se entregará la certificación solicitada. | 8:00 a 17:00 | Gratis | 24 horas | Ciudadanía en general | Oficina Matriz | Quito, Av. Portugal E9-138 y Av. República de El Salvador, Edif. Plaza RealPAX (593-2) 3943940 | Ventanilla en oficina matriz | No | No se utiliza formulario para este servicio | Formulario de solicitud de certificado de exclusión de la base de datos de personas con sentencia condenatoria | 39 | 291 | |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | "NO APLICA" | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | La Unidad de Análisis Financiero y Económico no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 31/05/2021 | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a): | | | | | | | | | | | MISURAS | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | | | | | | | | | DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | planeacion@uafe.gob.ec | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | (02) 394 3940 EXTENSIÓN 2302 | | | | | | | |