

Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo (Desde Enero 2018)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
08:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Oficina Matriz	Quito Whymper N31-181 y Av. 6 de Diciembre, Edif. Boheme PBX (593-2) 3943940	Ventanilla en oficina matriz	No	N/A	N/A	0	0	N/A
8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Personas Naturales y Jurídicas	Oficina Matriz	Quito Whymper N31-181 y Av. 6 de Diciembre, Edif. Boheme PBX (593-2) 3943940	Ventanilla en oficina matriz	No	N/A	N/A	15	962	N/A
8:00 a 17:00	Gratuito	Inmediata	Personas Naturales y Jurídicas	Oficina Matriz	Quito Whymper N31-181 y Av. 6 de Diciembre, Edif. Boheme PBX (593-2) 3943940	Ventanilla en oficina matriz, atención telefónica, correo electrónico	No	N/A	N/A	5380	13640	N/A
8:00 a 17:00	Gratuito	8 horas	Ciudadanía en general, Personas Naturales y Jurídicas	Oficina Matriz	Quito Whymper N31-181 y Av. 6 de Diciembre, Edif. Boheme PBX (593-2) 3943940	Ventanilla en oficina matriz	No	www.uafe.gob.ec	N/A	113	283	N/A
8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Ciudadanía en general	Oficina Matriz	Quito Whymper N31-181 y Av. 6 de Diciembre, Edif. Boheme PBX (593-2) 3943940	Ventanilla en oficina matriz	No	www.uafe.gob.ec	N/A	80	197	N/A
8:00 a 17:00	Gratuito	24 horas	Ciudadanía en general	Oficina Matriz	Quito Whymper N31-181 y Av. 6 de Diciembre, Edif. Boheme PBX (593-2) 3943940	Ventanilla en oficina matriz	No	www.uafe.gob.ec	N/A	5	11	N/A
NO APLICA												
31/3/2018												
MENSUAL												
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA												
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA												
planificacion@uafe.gob.ec												
(02) 394-3940 EXTENSIÓN 1100												